

Privacy verklaring Ekklesia Advies – Bert Bakker

Hierbij wil ik u laten weten dat ik op een transparante en veilige wijze met uw gegevens omga. Ik ben transparant over welke gegevens ik opsla en bewaar. Ik verwerk niet meer gegevens dan strikt noodzakelijk voor het uitvoeren van de met u overeengekomen werkzaamheden. U hebt het recht om de door mij opgeslagen gegevens in te zien, te checken of de gegevens juist zijn en ze aan te passen of ze te laten verwijderen, indien u dat wenselijk acht.

Deze verklaring heeft betrekking op diensten die ik verleen: trainingen, individuele begeleiding en procesbegeleiding. Voor degenen van u met wie ik een relatie heb omdat u bij ons naar boeken of publicaties informeert, of die aanschaf, is een aparte privacyverklaring opgesteld – de *privacyverklaring Ekklesia*. U vindt haar ook op deze website.

De werkwijze die ik voor het bewerken van persoonsgegevens hanteer is in lijn met de vereisten van de AVG-wetgeving, die in is gegaan op 25 mei 2018.

Welke gegevens?

Ik kan gegevens van u verwerken, omdat u gebruik maakt van een van mijn producten of diensten en / of als u uw naam invult in het contactformulier.

Per contact kunnen de specifieke gegevens verschillen. Maar de gegevens waar het omgaat zullen vrijwel altijd zijn:

- uw naam
- uw adres
- uw telefoonnummer
- uw email-adres
- informatie over de organisatie waarvoor u werkt (voor zover nodig voor het uitvoeren van de opdracht). Dit kan u eigen organisatie zijn, of een organisatie waarvoor u diensten uitvoert.

In voorkomende gevallen verwerk ik ook informatie zoals:

- informatie over u / uw organisatie via publiek benaderbare bronnen (internet)
- emails middels welke we met elkaar communiceren
- gespreksverslagen (handgeschreven) van onze gesprekken of gezamenlijke activiteiten (dan soms ook foto's).

Waar gebruik ik uw gegevens voor?

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor u die gegevens hebt verstrekt. Ik gebruik uw gegevens voor de uitvoering van de met u overeengekomen diensten en het leveren van producten. Daarnaast kunnen uw contactgegevens sporadisch worden gebruikt om u op de hoogte te brengen van bepaalde activiteiten of publicaties die naar mijn inschatting relevant voor u zouden kunnen zijn. Als dit al voorkomt dan zal het gaan over de aankondiging van een nieuwe publicatie of om een uitnodiging voor een bijeenkomst.

Wat doe ik met uw gegevens?

Ik verwerk u gegevens alleen voor het goed kunnen uitvoeren van de afspraken die we met elkaar gemaakt hebben. Uw gegevens geef, verkoop of verhuur ik niet aan derden. Als ik gegevens over u uitwissel, dan zal dat alleen gaan over het uitwisselen van informatie in het kader van mijn dienstverlening of producten. Diegenen die die gegevens krijgen zijn uitsluitend andere personen waarmee ik samenwerk om de overeengekomen diensten of producten te realiseren. Dit kunnen beroepskrachten of vrijwilligers uit uw organisatie zijn of andere adviseurs / trainers met wie ik samen aan uw opdracht werk.

Als het om informatie van uw organisatie gaat en er is sprake van een geheimhoudingsverplichting, dan zal ik mij volledig aan die verplichting houden en uiterst zorgvuldig met de informatie over uw organisatie omgaan.

Voordat ik informatie aan anderen die met mij samenwerken voor het realiseren van een opdracht geef, zal ik u op de hoogte stellen van het feit dat ik de opdracht met die ander(en) uitvoer. Mocht u daar bezwaar tegen hebben, dan kun u dat kenbaar maken.

Hoe ga ik om met uw gegevens?

Ik werk met een klein netwerk van een desktop- en laptopcomputer. Uw digitale gegevens worden bewaard in de cloud, waarbij er middels passende maatregelen voor gezorgd wordt dat misbruik, verlies, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen worden gegaan. 'Oude' (zie hierna) gegevens worden opgeslagen op een aparte harde schijf, die met geen enkel andere computer of netwerk verbonden is.

Hoe lang bewaar ik uw gegevens?

Zolang wij met elkaar in contact zijn en ik de met elkaar overeengekomen werkzaamheden uitvoer of diensten verleen, worden uw gegevens op deze computer bewaard. Is de opdracht en overeenkomst beëindigd ('oude gegevens'), dan worden uw gegevens op een aparte harde schijf gezet, die niet direct verbonden is aan de computer. Ik bewaar deze gegevens daar, zodat ik ze kan raadplegen voor het uitvoeren van andere opdrachten bij andere opdrachtgevers. Dit raadplegen betreft dan het nagaan hoe ik bij eerdere opdrachtgevers bepaalde typen activiteiten heb uitgevoerd; nagaan of methoden en technieken die ik daar gebruik heb ook bruikbaar zijn voor andere opdrachten, etc. u gegevens (N.A.W.) worden bewaard, zodat ik de methoden, technieken, instrumenten etc. die ik voor uw opdracht ingezet heb, terug kan vinden en kan herinneren ('wat heb ik toen bij die en die opdrachtgever gedaan'). Eenmaal gevonden gaat mijn aandacht niet uit naar u NAW-gegevens, maar naar de door mij ingezette activiteiten, methoden, technieken etc.

Uw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Uw hebt het recht om de gegevens die ik over u bewaar in te zien, te corrigeren of te (laten) verwijderen. Als u hierover een vraag of verzoek hebt, dan kan u een mail sturen naar bertbakker@ekkleisia.nl. In principe zal ik dan uiterlijk binnen vier weken op een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zal ik de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen.

Vragen of klachten

Als u vragen of klachten hebt over mijn privacy-beleid, dan kun u een bericht sturen aan bertbakker@ekkleisia.nl. Mocht een klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan heb u het recht om contact op te nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens: 0900-2001 201.

Wijzigingen

Ik behoud me het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy verklaring. Check daarom deze privacy verklaring regelmatig. De versie die u nu leest is van 26 september 2018.

Vindbaarheid van deze privacy verklaring

Bij nieuwe klantcontacten zal ik aanbieden dat ik u deze privacyverklaring toezend bij het proces van de totstandkoming van de opdracht. Ook is deze privacy verklaring vindbaar op mijn website www.ekkleisia.nl.